

VVS'er med lyst til at bruge hovedet mere end knæene?

Bliv salgsmedarbejder i VVS Kundeservice hos AO

Er du træt af at skrue på vandrør, ligge på knæ og slæbe værktøjskassen med rundt? Så lad den stå.

Hos os kan du nemlig bruge din VVS-faglighed på en anden måde. Du får telefonen og tastaturet som dine vigtigste værktøjer og hjælper hver dag professionelle VVS-kunder med at finde den rigtige vare, løse et teknisk problem eller få en ordre sikkert gennem rørene.

Du skal med andre ord stadig kunne dit VVS. Du slipper bare for arbejdsknæene.

Et lille team, hvor man faktisk kender hinanden

Du bliver en del af VVS Kundeservice. Et lille team med et varmt sammenhold, hvor vi kender hinanden som mere end bare navne på en Teams-skærm.

Vi ved, hvis en kollegas bil er på værksted. Hvis katten er syg. Og hvis nogen har haft en rigtig mandag.

Teamet sidder ikke nødvendigvis ved siden af hinanden hver dag, men det mærker du ikke meget til. Man hjælper hinanden, deler opgaverne og står ikke alene med en vanskelig kunde eller en sag, der har fået lidt for mange gevind.

Og når frokostpausen rammer, logger vi ud. Rigtigt ud. Her bliver der også talt om livet uden for AO.

Det er nok dét, vi mener, når vi siger, at kollegerne med tiden godt kan komme til at føles lidt som venner.

Du bliver den, kunderne ringer til, når rørene slår knuder

Din vigtigste opgave er egentlig ret enkel:

Du skal hjælpe vores VVS-kunder godt videre.

Nogle gange handler det om en ordre eller en pris. Andre gange står kunden med en teknisk udfordring og mangler én, der rent faktisk forstår, hvad der sidder på den anden side af røret.

Her kommer du ind i billedet.

Du kommer blandt andet til at:

- rådgive kunder om VVS-produkter og finde alternative løsninger
- oprette ordrer, tilbud og skaffe varer hjem
- hjælpe med leveringer, reklamationer og returvarer
- følge dine sager helt til dørs
- koordinere med butikker, lager, indkøb, leverandører og andre kolleger i AO.

Der er dage med fuldt tryk på telefonerne. Der er kunder, som har travlt. Og en gang imellem er der en levering, der ikke helt er landet, hvor tegningen sagde, den skulle.

Så du skal kunne bevare både overblik, tålmodighed og humør, når trykket stiger.

Du må gerne være typen, der nørder en ventil

Vi leder først og fremmest efter dig, der **kender VVS-produkterne**.

Måske arbejder du som VVS'er i dag og er klar til at prøve noget andet. Måske sidder du allerede i en grossist, butik eller kundeservice og savner et sted, hvor du kan bruge både din faglighed og dit gode snakketøj.

Din titel er mindre vigtig end det, du kan.

Du skal kunne lide at tale med kunder, stille spørgsmål og finde løsninger. Og hvis du kan blive lidt for optaget af forskellen på to næsten ens produkter, tager vi det ikke som et faresignal.

Tværtimod.

Frist:

10-09-2026

Kontaktperson:

Jonas Christian Ebbe

Stillingstype:

Fuldtid

Jobområde:

Kundeservice

Lokation:

Hovedkontoret / Rørvang 3,
2620, Albertslund

Vi tror, du vil passe godt ind, hvis du:

- har et solidt kendskab til VVS og produkterne i branchen
- kan lide kundekontakt og teknisk rådgivning
- er frisk, udadvendt og har lidt humor med i værktøjskassen
- holder hovedet koldt, også når en kunde giver lidt modtryk
- tager ansvar for dine egne sager – og giver en hånd med, når en kollega har brug for det.

Du behøver ikke kende alle vores systemer fra første dag.

Movex er lidt hjernen i jobbet, og Talkdesk og Focalscope bliver også en del af hverdagen. Det skal vi nok lære dig.

Produkterne forventer vi til gengæld, at du allerede har et godt greb om.

Bo sørger for, at du ikke bliver kastet direkte ud på det dybe

Der er meget at lære, når man starter i en stor organisation. Nye systemer. Processer. Navne. Og sikkert også et par forkortelser, som ingen længere kan huske, hvad står for. Derfor får du en ordentlig oplæring.

Bo tager vores nye kolleger under vingen og sørger for, at du kommer trygt ind i både systemerne, arbejdsgangene og teamet.

Du får altså lov til at lære, før vi forventer, at du kan spænde det hele sammen selv.

Det får du også med i kassen

Der er selvfølgelig løn, pension, fritvalg og sundhedsordning.

Men spørger du os, hvorfor folk bliver i AO, handler svaret mindst lige så meget om hverdagen.

Her er plads til, at livet nogle gange kommer først. Har du en lægetid, finder vi ud af det.

Der er mulighed for hjemmearbejde, når jobbet og hverdagen hænger sammen med det.

Og du bliver en del af en organisation, hvor mange bliver længe – blandt andet fordi der er muligheder for at udvikle sig og prøve noget nyt.

Vi er store nok til at have mulighederne.

Og menneskelige nok til stadig at vide, hvis din kat er syg.

Skal rørtangen have en pause?

Hvis du kan dit VVS, kan lide mennesker og har lyst til at bruge fagligheden på en ny måde, vil vi rigtig gerne høre fra dig.

Send os dit CV og din ansøgning hurtigst muligt. Vi holder samtaler løbende og lukker opslaget, når vi har fundet vores nye kollega.

Vi ønsker opstart hurtigst muligt og senest **1. oktober 2026**.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte:

Kundeservicechef **Jonas Ebbe** på telefon **+45 53 36 24 21** eller på mail **JCE@ao.dk**

Eller

Bo Pedersen på telefon **+45 53 36 23 22** eller på mail **BPE@ao.dk**

Vi glæder os til at høre fra dig.

AO – arbejdspladsen du aldrig vokser ud af

Vi er en af Danmarks førende forhandlere af VVS, el, værktøj, VA og andet udstyr til bygge- og håndværksbranchen. Det kan vi takke vores omkring 1.000 kolleger for.

Det er deres skarpe hoveder og gode idéer, der gør, at AO konstant udvikler sig. Og det kan du også komme til.

Hos os er arbejdet nemlig ikke bare noget, der skal overstås. Vi vil have det sjovt med det, vi laver – og være et sted, du har lyst til at blive i mange år. Uanset om det er i den samme rolle, eller du med tiden vil prøve kræfter med nye opgaver.